

Algemene Voorwaarden De Vitale vanDaele

De Vitale vanDaele is een handelsnaam van Stephanie van Dael, eenmanszaak. De Vitale vanDaele is gevestigd in Muiderberg en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73556920. BTW nummer: 172927407b03B01. Contact via info@devitalevandaele.nl

Definities

- a) Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst waarbij de consument/ opdrachtgever producten, diensten en/of digitale inhoud verkrijgt in verband met een overeenkomst op afstand, waarbij de levering daarvan plaatsvindt door De Vitale vanDaele of door een derde op basis van een overeenkomst tussen deze derde en vanDaele.
- b) Bedenktijd: termijn waarbinnen consument/ opdrachtgever gebruik kan maken van diens ontbindingsrecht.
- c) Consument : de natuurlijke persoon, niet handelend in beroep of bedrijf, die met De Vitale vanDaele een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.
- d) Dag: kalenderdag.
- e) Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument/ opdrachtgever of webwinkel in staat stelt informatie die aan hen is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van opgeslagen informatie mogelijk maakt.
- f) Opdrachtgever: de rechtspersoon of natuurlijk persoon in uitoefening van beroep of bedrijf die in de webshop van de Vitale vanDaele een product of dienst koopt of anderszins een overeenkomst met vanDaele aangaat.
- g) Ontbindingsrecht: recht van de consument om binnen de aangegeven bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
- h) Overeenkomst op afstand: overeenkomst tussen consument/ opdrachtgever en webwinkel, op afstand tot stand gekomen door gebruikmaking van een daartoe bestemd systeem.
- i) Schriftelijk: onder schriftelijk wordt tevens verstaan elektronische communicatie, zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.
- j) Webshop: de Vitale vanDaele webshop, te bereiken via www.devitalevandaele.nl

Toepassing

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Vitale vanDaele en op elke tussen de Vitale vanDaele en consument/ opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst op afstand.
- b) De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument/ opdrachtgever het aanbod van de Vitale vanDaele aanvaardt en voldoet aan de bij dat aanbod gestelde voorwaarden.



- c) De Vitale vanDaele bevestigt direct de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Tot het moment dat de Vitale vanDaele deze bevestiging heeft verzonden kan consument/ opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.
- d) De overeenkomst komt niet tot stand wanneer de Vitale vanDaele, binnen de wettelijke kaders, op de hoogte is gesteld dat consument/ opdrachtgever niet aan diens betalingsverplichtingen kan voldoen en wanneer overige feiten en factoren de overeenkomst belemmeren. Bij voldoende weigeringsgronden heeft de Vitale vanDaele het recht de overeenkomst niet aan te gaan, te ontbinden of aan de overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden.
- e) De Vitale vanDaele is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De gewijzigde algemene voorwaarden worden direct op de website www.devitalevandaele.nl gepubliceerd.
- f) Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.
- g) De toepasselijkheid van eventuele door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Intellectueel eigendom

- a) Alle op of via de website, in training of gesprekken getoonde producten van intellectuele eigendom, zoals rapportages, adviezen, teksten, boeken, afbeeldingen en video's, mogen niet zonder voorafgaande toestemming van de Vitale vanDaele verveelvoudigd, openbaar gemaakt, verspreid of getoond worden aan derden.
- b) Indien het vermoeden bestaat dat hier sprake van is, zal de toegang tot de materialen worden geblokkeerd en is de Vitale vanDaele gerechtigd haar schade te verhalen op de consument/ opdrachtgever.

Privacy

- a) Op deze overeenkomst en algemene voorwaarden is de privacyverklaring van de Vitale vanDaele van toepassing. De Vitale vanDaele zal de door consument/ opdrachtgever verschafte gegevens slechts opslaan en aanwenden ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.
- b) Consument/ opdrachtgever gaat er mee akkoord dat voor communicatie gebruik gemaakt mag worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder communicatiemiddelen die gebruik maken van een internetverbinding.

Aansprakelijkheid

- a) De informatie die de Vitale vanDaele verstrekt in de algemene verslagen, online course en andere materialen is van algemene aard en is niet bedoeld als persoonlijk medisch advies. Adviezen van een arts zijn te allen tijde leidend. Raadpleeg altijd een arts of medisch specialist bij acute gezondheidsklachten. Expliciet wordt hierbij gemeld dat de Vitale vanDaele geen aansprakelijkheid aanvaardt wanneer consument/ opdrachtgever zich hier niet aan houdt.
- b) De Vitale vanDaele is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade als gevolg van de werkzaamheden of uitvoering van de opdracht, de informatie die gegeven is in de course, het ontbreken daarvan of het (onjuist) toepassen van de informatie, tenzij er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld.
- c) Iedere aansprakelijkheid van de Vitale vanDaele is beperkt tot het overeengekomen honorarium, zoals vermeld in de factuur.
- d) Bij opdrachten met een looptijd langer dan 6 maanden, is de aansprakelijkheid van de Vitale vanDaele beperkt tot het honorarium van maximaal 6 maanden.

Garantie en beschikbaarheid

- a) De Vitale vanDaele staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid.
- b) Alle producten die door de Vitale vanDaele aangeboden worden zijn ontwikkeld voor groei en informatieve doeleinden. Niets in deze materialen, of in welke andere vorm van communicatie dan ook, is een belofte of garantie voor specifieke resultaten.
- c) De Vitale vanDaele kan geen garanties bieden dat na het volgen van de course of coaching de consument/ opdrachtgever in staat het is het geleerde in de praktijk te brengen en kan geen garanties bieden met betrekking tot mogelijk te behalen resultaten.
- d) Onlinematerialen kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd en aangevuld. Wijzigingen geven geen recht op schadevergoeding restitutie van het reeds betaalde.
- e) De Vitale vanDaele mag de website en materialen (tijdelijk) buiten gebruik stellen of de toegang tot de course tijdelijk beperken wanneer dit noodzakelijk of onoverkomelijk is, bijvoorbeeld wegens onderhoud. Hierdoor ontstaat geen recht op schadevergoeding of restitutie van het reeds betaalde.

Ontbindingsrecht

- f) Consument heeft het recht de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden binnen 14 dagen na ontvangst van het (fysieke) product door consument, althans, in het geval van een dienst of een levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst.
- g) Indien consument gebruik wenst te maken van het ontbindingsrecht dient hij dit binnen de bedenktijd schriftelijk aan de Vitale vanDaele (info@devitalevandaele.nl) te melden. De Vitale vanDaele verzendt direct een bevestiging van dit bericht.
- h) Indien de consument de overeenkomst ontbindt na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht om de dienst te verrichten, is de consument aan de Vitale vanDaele een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de overeenkomst dat door de Vitale vanDaele is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de overeenkomst.
- i) Bij geheel of gedeeltelijke levering van digitale inhoud, niet geleverd op een materiële drager, binnen de bedenktijd, draagt de consument bij ontbinding de gehele kosten, indien:
 - a. Hij voorafgaand aan de levering uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;
 - b. Hij heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van toestemming; of
 - c. De Vitale vanDaele deze verklaring van de consument schriftelijk heeft bevestigd.
- j) Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.
- k) De Vitale vanDaele vergoedt de van consument ontvangen betalingen uiterlijk binnen veertien dagen na ontbinding.

Uitsluiting Ontbindingsrecht

Het ontbindingsrecht is uitgesloten voor de volgende producten:

- a) Die door de Vitale vanDaele tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- b) Die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- c) Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- d) De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
 - a. De uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - b. De consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn ontbindingsrecht verliest;
- e) Dienstovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 - a. De uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en



b. De consument heeft verklaard dat hij zijn ontbindingsrecht verliest zodra de Vitale vanDaele de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;

Duur van de overeenkomsten

- a) De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
- b) De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten te allen tijde tegen het einde van die overeenkomst opzeggen met inachtneming van de daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
- c) Overeenkomsten die voor bepaalde tijd zijn aangegaan en die strekken tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mogen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd en geven de consument het recht na de eerste periode te allen tijde op te zeggen met een opzegtermijn van één maand.
- d) Overeenkomsten met een duur van meer dan een jaar, mogen door de consument na een jaar te allen tijde worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

Betaling

- a) Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd, of bij het ontbreken van een bedenktijd binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In het geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
- b) De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de Vitale vanDaele te melden.
- c) Een reclame schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- d) Alle bedragen genoemd op de website, in aanbiedingen of offertes zijn exclusief btw.

Klachten en Geschillen

- a) Op overeenkomsten tussen ondernemer en consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing
- b) Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, doch uiterlijk binnen 7 dagen nadat consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden gemeld bij de Vitale vanDaele.
- c) Bij ondernemer ingediende klachten worden binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht beantwoord. Indien de klacht niet binnen 14 dagen verholpen kan worden zal de Vitale vanDaele hier tijdig melding van maken en daarbij een indicatie geven van de termijn waarbinnen consument wel een oplossing mag verwachten.
- d) De consument heeft tevens het recht klachten in te dienen bij de Geschillencommissie Algemeen of gebruik te maken van ODR via <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

Laatst gewijzigd 19-10-2021